



АССОЦИАЦИЯ
ЛИГА СОДЕЙСТВИЯ
ОБОРОННЫМ
ПРЕДПРИЯТИЯМ

КОМИТЕТ
ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

101990, г. Москва, ул. Покровка, дом 22/1, стр.1

тел.: (495) 363-85-15 факс: (495) 363-85-15;
www.lsop.ru; e-mail: liga@lsop.ru

ПРОТОКОЛ
заседания Комитета по развитию систем управления качеством
Ассоциации «Лига содействия оборонным предприятиям»

«16» декабря 2022 г.

№ 6

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

**Председатель Комитета по развитию систем управления качеством
Ассоциации «Лига содействия оборонным предприятиям»,
Генеральный директор АО «РТ-Техприемка» Владлен Маусырович Шорин**

Присутствовали:

Члены Комитета:

К.Э. Арракелян, С.Н. Андреев, А.А. Игнатов,
А.В. Ильичев, С.И. Леонова, П.А. Литин,
П.В. Мирошниченко, В.С. Никулин

Представители федеральных органов
исполнительной власти,
государственных корпораций

Байнетов С.Д., Цветкова Ю.Д.

Представители заинтересованных
организаций:

Антонова С.С., Белобрагин В.Я., Борисова Е.В.,
Бородин В.А., Быков Л.В., Волков М.И.,
Волошин А.И., Денишева Ю.Р., Дяконенко Е.В.,
Ершова И.М., Зайцев А.В., Катаускайте Л.А.,
Козорез Д.А., Козырева У.Р., Комков С.В.,
Кузнецова А.Ю., Кузнецова М.А., Лазикова Ю.Н.,
Лиморенко А.Г., Михайлова А.А., Новиков В.А.,
Новиков В.В., Одиноков С.А., Перельгина А.Ю.,
Подкопаев В.Н., Равикович Ю.А., Романов К.Н.,
Русаков И.Л., Сидорин А.Р., Сизова Л.Ф.,
Сизикова В.А., Сотникова А.А., Танькова Е.Н.,
Тимофеев В.В., Тихонов О.М., Фомичева С.Ф.,
Хоменко О.А., Худолий Н.В., Штонда Е.И.

I. «Обеспечение необходимого уровня квалификации специалистов в области качества»

**(В.М. Шорин, В.А. Сизикова, В.Я. Белобрагин, А.А. Михайлова, В.А. Новиков,
Ю.Д. Цветкова, М.А. Кузнецов)**

Вступительное слово В.М. Шорина, Председателя Комитета по развитию систем управления качеством Ассоциации «Лига содействия оборонным предприятиям» (далее – Комитет).

В.М. Шорин отметил актуальность темы кадрового обеспечения специалистами в области качества, нехватку кадров, а также готовность участия в формировании специалистов с начальных этапов обучения. Приоритетность вопросов обучения и развития персонала обусловлена необходимостью обеспечения эффективного функционирования организаций, а также постоянным повышением требований к профессиональным навыкам работников, связанным с развитием научно-технического прогресса. При этом представители вузов подчеркивают, что для формирования актуальных программ подготовки необходим определенный «заказ», отражающий потребность со стороны бизнеса или предприятий на определенных специалистов. Заседание комитета призвано «навести мост» между образовательными учреждениями и предприятиями, чтобы совместно готовить кадры требуемой квалификации для отечественной промышленности.

1. Заслушан доклад Сизиковой В.А., Директора Дирекции перспективных производственных проектов ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» на тему: «Практикоориентированные программы повышения квалификации и трансформации предприятий».

В своем докладе представитель ФГБОУ ВО «МАИ» рассказала о создании на базе института LEAN-школы. LEAN-школа – программа дополнительного профессионального образования, которая представляет собой инструмент повышения операционной эффективности специалистов предприятия путем совместной реализации конкретных проектов предприятия, включая проработку их гипотезы и выбор оптимальных вариантов реализации. Программа предназначена для оказания практической помощи в решении проблем заказчика, передачи знаний и лучших практик по повышению эффективности деятельности организаций, адаптации методик и инструментов LEAN-школы.

2. Заслушан доклад Белобрагина В.Я., Заместителя главного редактора по научной работе журнала «Стандарты и качество» на тему: «О необходимости перевода образовательных программ «Стандартизация», «Метрология» и «Управление качеством» на уровень специалитета».

В ходе своего выступления докладчик отметил необходимость перевода образовательных программ на уровень специалитета. Специалитет дает условия для получения студентами полноценных инженерных знаний в то время, как разделением обучения на уровни в соответствии с Болонской системой уровень подготовки выпускников резко снизился. Также было отмечено, что наиболее слабой стороной выпускников бакалавриата – является низкая практическая подготовка в области технологий, а также экономических и юридический знаний.

3. Заслушан доклад Михайловой А.А., Директора по качеству АО «НПО «Микроген», на тему: «Развитие кадрового потенциала отрасли».

В своем докладе представитель АО «НПО «Микроген» отметила, что развитие кадрового потенциала отрасли - актуальная и глобальная проблема. В ее решении скординированно должны принимать участие все заинтересованные стороны: федеральные органы исполнительной власти в сфере образования, Минпромторг России и промышленные предприятия. На примере фармацевтического производства показано, как специфика отрасли и соответствующие предъявляемые к ней требования, а также ограничения, связанные с обеспечением уровня конфиденциальности, не могут обеспечить будущим кадрам возможность

прохождения полноценной практики. В ходе выступления предложены ключевые направления, по которым необходима организация взаимодействия:

- создание совместных рабочих групп для пересмотра общих подходов к образовательным программам подготовки специалистов;
- создание специальных учебных классов, позволяющих ознакомиться с основными элементами отраслевой практики в процессе обучения;
- проработка вопросов ротации персонала, причин неудовлетворенности руководителей уровнем квалификации персонала.

4. Заслушан доклад Новикова В.А., Проректора ФГАОУ «ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации» на тему: «Роль дополнительного образования по дисциплинам «Стандартизация», «Метрология» и «Управление качеством» в повышении уровня квалификации работников отечественной промышленности. Опыт Академии стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС)».

В ходе своего выступления представитель ФГАОУ «ДПО «Академия стандартизации, метрологии и сертификации» рассказал о роли дополнительного образования в повышении уровня квалификации работников отечественной промышленности. Были отмечены существующие риски рынка труда, действующих программ подготовки, а также сферы технического регулирования и инфраструктуры качества. Приведены обобщенные проблемы подготовки и развития кадров для технического регулирования такие как: межведомственная разобщенность участников процесса формирования и роста кадров, отсутствие эффективного регулятора и координатора взаимодействия основных профессиональных образовательных программ, квалификационных требований, национальных стандартов, профессиональных стандартов и дополнительных профессиональных программ для создания непрерывной образовательной траектории.

5. Заслушан доклад Цветковой Ю.Д., Директора по управлению персоналом Государственной корпорации «Ростех» на тему: «Профиль должности заместителя генерального директора по производству и технологическому развитию организаций Государственной корпорации «Ростех» как инструмент HR в содействии технологическому развитию и обеспечению качества выпускаемой продукции».

В своем докладе представитель Государственной корпорации «Ростех» рассказала о реализуемых в Госкорпорации проектах по подготовке квалифицированных специалистов для организаций Госкорпорации, отвечающих требованиям работодателей.

Один из ключевых проектов в данной области, реализуемый совместно с ФГБОУ ВО «МАИ», - «Крылья Ростеха». Проект предполагает подготовку инженеров-конструкторов для авиационной отрасли, в рамках которой работодатель с первого дня максимально интегрирован в обучение будущих специалистов. За 2 года в проект включились 11 ВУЗов, сегодня на этом направлении обучается более 580 человек по всей России.

Для определения оптимального подхода к подготовке специалистов по качеству с учетом требований работодателей к их профессиональным компетенциям целесообразно организовать проработку вариантов реализации данной инициативы как в рамках отдельного, нового образовательного трека, по аналогии с программой «Крылья Ростеха», так и в рамках усиления существующих образовательных технических программ за счет внедрения дополнительных дисциплин.

В ходе выступления поднята тема создания профилей по ключевым руководящим должностям на примере разработанного профиля должности заместителя генерального директора (ЗГД) по производству и технологическому развитию. Этот HR-инструмент лежит в основе комплексной системы оценки соответствия кандидатов и действующих работников требованиям к должности, в том числе в части таких компетенций, как планирование и организация производства, развитие производственных систем, проектное управление, стратегическое планирование, лидерство и эффективная коммуникация. Для повышения качества управления портфелем ключевых инвестиционных проектов внедрены рекомендации по ведению контрольных точек проектов.

Решение о разработке профиля должности ЗГД по производству и технологическому развитию обусловлено необходимостью создания действенного инструмента управления персоналом, нацеленного, в том числе, на обеспечение технологического развития и качества выпускаемой организациями Госкорпорации продукции.

6. Заслушан доклад Кузнецова М.А., Руководителя проекта направления по качеству продукции АО «КРЭТ» на тему: «Методология обучения специалистов в области качества».

В своем докладе представитель АО «КРЭТ» отметил острую необходимость в обучении специалистов по качеству управлению рисками, проектами и процессами, а также в области информационных технологий. Особо актуально обучение применению инструментов в области управления качеством, таких, как статистические методы анализа процессов, MSA, FMEA, FAI. Вместе с этим было отмечено, что важно не только содержание курса, но и качество обучения. Методология обучения специалистов должна быть основана на принципах андрагогики, определяющей особенности обучения взрослых и основные компетенции тренера. В организации процесса обучения было предложено применение таких инструментов, как V-модель Филлипса, цикл Колба, пирамида логических уровней, и уделение внимания не только лекциям, а в большей мере свободной дискуссии и практике. Учебный курс предлагается строить из учебных блоков на основе цикла Колба, с применением таких инструментов, как мини-лекция, фасилитация, закрепление навыка на практике.

РЕШИЛИ:

1. Аппарату Комитета совместно с АО «РТ-Техприемка», членами Комитета и заинтересованными организациями при методологической поддержке Департамента управления персоналом Государственной корпорации «Ростех» в I квартале 2023 года проанализировать:

1.1 Целесообразность усиления программ профессиональной подготовки в области управления качеством, в том числе:

- в рамках отдельного, нового образовательного трека, по аналогии с программой «Крылья Ростеха»;
- в рамках развития существующих образовательных технических программ за счет внедрения дополнительных дисциплин.

1.2. При выявлении необходимости усиления указанных программ, подготовить соответствующие предложения с учетом требований профессиональных стандартов и потребностей организаций промышленности, в том числе в части ВУЗов - партнёров, направлений подготовки, привлечения экспертов из отрасли в качестве преподавателей, интеграции в учебный процесс практики наставничества, повышения практикоориентированности преподаваемых дисциплин.

2. Членам Комитета и заинтересованным организациям в I квартале 2023 года:

- провести анализ и подготовить перечень проблемных вопросов, с которыми сталкиваются организации промышленности при адаптации и введении выпускников ВУЗов в бизнес-процессы организаций;
- подготовить предложения о необходимости дополнительной проработки действующих и вновь разрабатываемых профессиональных стандартов для должностей работников, занятых на предприятиях, в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях, в части обязательного включения профессиональных компетенций в области обеспечения и управления качеством;
- подготовить предложения о внесении изменений в действующее законодательство в части определения статуса, полномочий, ответственности и требований к квалификации эксперта по сертификации СМК;

- подготовить предложения о включении в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих должностей директора по качеству (заместителя генерального директора по качеству), руководителя органа по сертификации и эксперта по сертификации СМК.

3. Аппарату Комитета в I квартале 2023 года проработать вопрос порядка представления предложений в части: проработки образовательных программ профессиональной подготовки, а также дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки в области управления качеством; необходимости дополнительной проработки действующих и вновь разрабатываемых профессиональных стандартов; определения статуса, полномочий, ответственности и требований к квалификации эксперта по сертификации СМК; о включении в Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих должностей директора по качеству (заместителя генерального директора по качеству), руководителя органа по сертификации и эксперта по сертификации СМК.

4. Аппарату Комитета в II квартале 2023 года представить подготовленные в соответствии с пунктами 1 и 2 решения предложения в уполномоченные федеральные органы исполнительной власти в части касающейся.

Председатель Комитета,
Генеральный директор
АО «РТ-Техприемка»

В.М. Шорин