

Качество - цель и условие диверсификации

# Качество - необходимое условие для роста

---



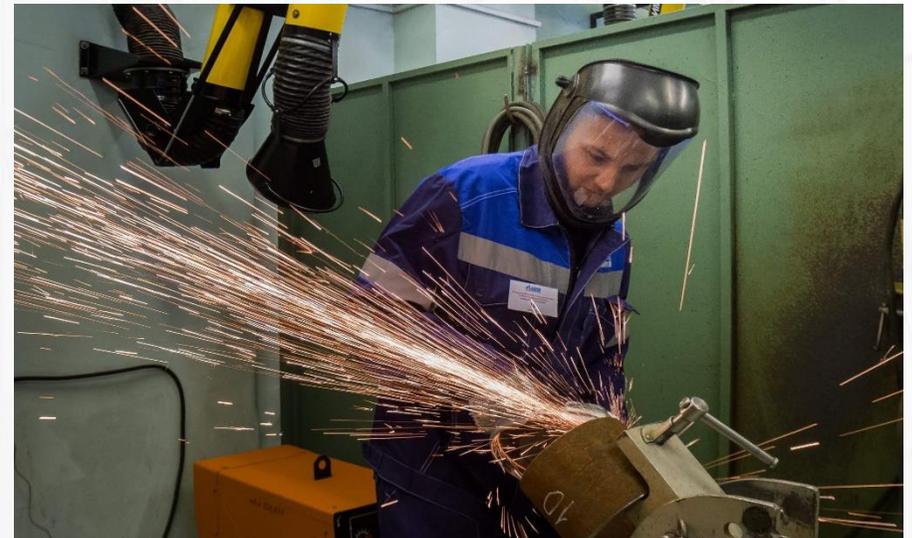
Качественно –  
это вовремя,  
без изменения цены  
и функциональных  
характеристик

# Качество требует затрат



**Диверсификация – это одно из средств обеспечения  
выручки изменчивых условиях**

# Низкое качество приносит потери



# Диверсификация

Обеспечивает антихрупкость



# Этапы диверсификации в ОПК - 1

---



# Этапы диверсификации в ОПК - 2

---



# Этапы диверсификации в ОПК - 3



# ХОРОШО, БЫСТРО и ДЕШЕВО не бывает?



Да, если не управлять процессами как единой системой

# Качество поможет улучшить



## Система качественного управления



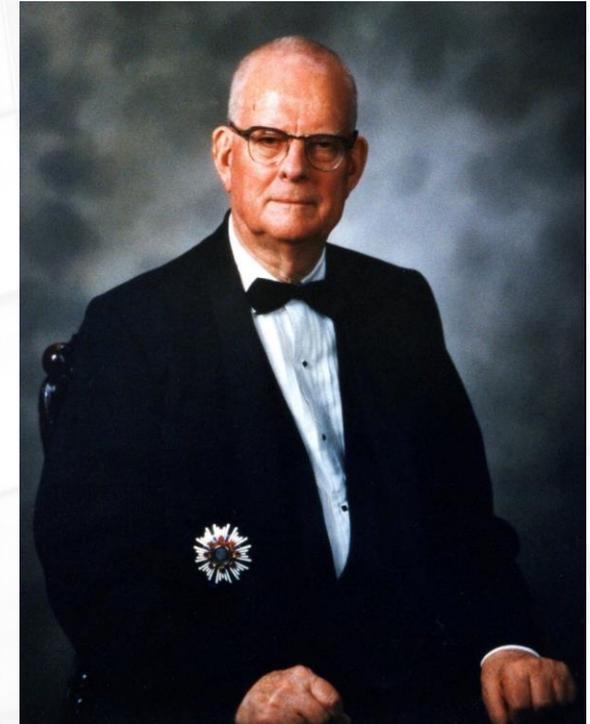
## Система менеджмента качества

# Улучшение качества обеспечит



## Лидерство руководства

- «Управляющие будут вводить сами себя в заблуждение, полагая, что «отношение рабочих к делу» является причиной низкого качества.
- Надо создать среду, в которой у работников имеется истинная заинтересованность в их работе, а менеджеры помогают хорошо ее выполнять.
- Условия принуждают работника выполнять свое дело плохо, поэтому он теряет заинтересованность в работе»



Наказание персонала (Эдвардс Деминг).



Улучшение качества обеспечит

Точные и стабильные процессы

Улучшение качества обеспечит

Планирование работ и подготовка персонала



# Основные недостатки в процессах

---

Не документирована область применения СМК, применительно ко всем продуктам и услугам, охваченным СМК;

Не осуществляется мониторинг и измерение процессов в соответствии с критериями результативности процессов;

Не определены и не применяются критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов СМК и управления ими;

Отсутствует описание и последовательность процессов;

Не распределены обязанности, ответственность и полномочия в отношении процессов СМК;

Не определены выходы процессов;

Нарушаются режимы технологических процессов и последовательность их выполнения;

Нарушаются требования параметров технологических процессов при выполнении специальных операций;

Не регистрируются фактические значения критических параметров специальных технологических процессов;

Не соблюдается установленный порядок управления несоответствующей продукцией;

Не идентифицированы применяемые в производстве материалы;

Используются материалы с просроченным сроком хранения;

Не соблюдаются сроки восстановления и исследования отказавших гарантийных изделий;

Не обеспечивается исключение повреждений продукции в ходе внутренней обработки, при промежуточном хранении, межоперационном перемещении и упаковке;

Не аттестованы рабочие места и персонал;

Нарушаются заданные требования к параметрам производственной среды;

Не определена периодичность аттестации особо ответственных технологических процессов

# Программное планирование качества



## План-график реализации интегрального проекта «Обеспечение качества и снижения потерь»

№ п/п	Мероприятие	2022	2023	2024
1	<b>Установочные мероприятия в рамках проектов развития.</b>			
1.1	Формирование системы учета и анализа затрат на несоответствия.	■		
2	<b>Установочные мероприятия в рамках продуктовых проектов.</b>			
2.1	Проведение анализа текущего состояния работ по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.	■	■	
2.2	Проведение внутреннего аудита на предмет определения, требующих улучшения ключевых областей, влияющих на снижение количества несоответствий и затрат на их устранение.	■	■	
2.3	Определение и утверждение необходимых мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	■
2.4	Определение и утверждение бюджета предприятий, учитывающего потребности в финансировании мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	
3	<b>Типовые мероприятия в рамках продуктовых проектов.</b>			
3.1	Реализация мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			
3.1.1	<i>Ключевое мероприятие № 1 по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.</i>		■	■
3.1.2	<i>Ключевое мероприятие № n по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.</i>		■	■
3.2	Реализация мероприятий по оценке и улучшениям.			
3.2.1	Проведение мониторинга, анализа и оценки эффективности выполненных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	■
3.2.2	Определение (на следующий плановый период), при установленной необходимости, и утверждение дополнительных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			■
3.2.3	Определение и утверждение бюджета предприятий, учитывающего потребности в финансировании дополнительных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			■

**Спасибо за внимание**

---