

Качество - цель и условие диверсификации

Качество - необходимое условие для роста



Качественно –
это вовремя,
без изменения цены
и функциональных
характеристик

Качество требует затрат



**Диверсификация – это одно из средств обеспечения
выручки изменчивых условиях**

Низкое качество приносит потери



Диверсификация

Обеспечивает антихрупкость



Этапы диверсификации в ОПК - 1



Этапы диверсификации в ОПК - 2



Этапы диверсификации в ОПК - 3



ХОРОШО, БЫСТРО и ДЕШЕВО не бывает?



Да, если не управлять процессами как единой системой

Качество поможет улучшить



Система качественного управления



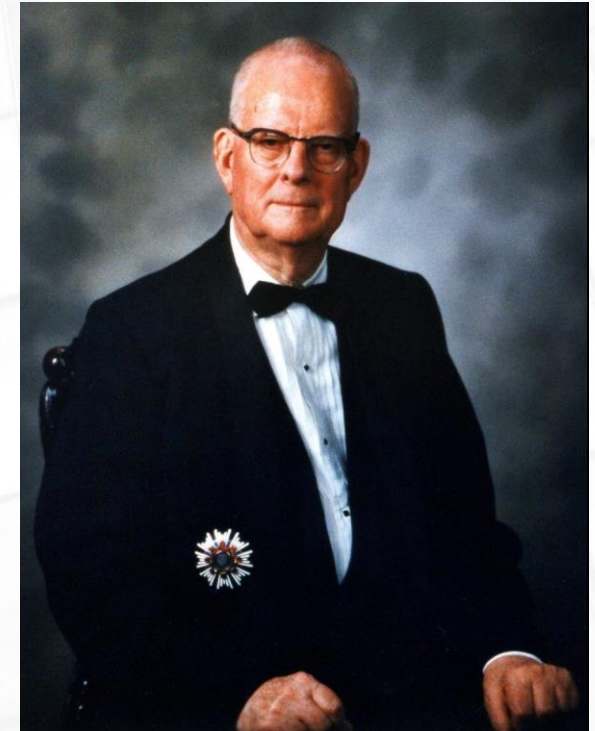
Система менеджмента качества

Улучшение качества обеспечит



Лидерство руководства

- «Управляющие будут вводить сами себя в заблуждение, полагая, что «отношение рабочих к делу» является причиной низкого качества.
- Надо создать среду, в которой у работников имеется истинная заинтересованность в их работе, а менеджеры помогают хорошо ее выполнять.
- Условия принуждают работника выполнять свое дело плохо, поэтому он теряет заинтересованность в работе»



Наказание персонала (Эдвардс Деминг).

A person in a dark suit is holding a glowing blue gear in their right hand. The background is dark with several other glowing blue gears of various sizes and designs, some appearing as wireframe outlines. The overall scene is illuminated with a blue light, creating a futuristic or technological atmosphere.

Улучшение качества обеспечит

Точные и стабильные процессы

Улучшение качества обеспечит

Планирование работ и подготовка персонала



Основные недостатки в процессах

Не документирована область применения СМК, применительно ко всем продуктам и услугам, охваченным СМК;

Не осуществляется мониторинг и измерение процессов в соответствии с критериями результативности процессов;

Не определены и не применяются критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов СМК и управления ими;

Отсутствует описание и последовательность процессов;

Не распределены обязанности, ответственность и полномочия в отношении процессов СМК;

Не определены выходы процессов;

Нарушаются режимы технологических процессов и последовательность их выполнения;

Нарушаются требования параметров технологических процессов при выполнении специальных операций;

Не регистрируются фактические значения критических параметров специальных технологических процессов;

Не соблюдается установленный порядок управления несоответствующей продукцией;

Не идентифицированы применяемые в производстве материалы;

Используются материалы с просроченным сроком хранения;

Не соблюдаются сроки восстановления и исследования отказавших гарантийных изделий;

Не обеспечивается исключение повреждений продукции в ходе внутренней обработки, при промежуточном хранении, межоперационном перемещении и упаковке;

Не аттестованы рабочие места и персонал;

Нарушаются заданные требования к параметрам производственной среды;

Не определена периодичность аттестации особо ответственных технологических процессов

Программное планирование качества



План-график реализации интегрального проекта «Обеспечение качества и снижения потерь»

№ п/п	Мероприятие	2022	2023	2024
1	Установочные мероприятия в рамках проектов развития.			
1.1	Формирование системы учета и анализа затрат на несоответствия.	■		
2	Установочные мероприятия в рамках продуктовых проектов.			
2.1	Проведение анализа текущего состояния работ по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.	■	■	
2.2	Проведение внутреннего аудита на предмет определения, требующих улучшения ключевых областей, влияющих на снижение количества несоответствий и затрат на их устранение.	■	■	
2.3	Определение и утверждение необходимых мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	■
2.4	Определение и утверждение бюджета предприятий, учитывающего потребности в финансировании мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	
3	Типовые мероприятия в рамках продуктовых проектов.			
3.1	Реализация мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			
3.1.1	<i>Ключевое мероприятие № 1 по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.</i>		■	■
3.1.2	<i>Ключевое мероприятие № n по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.</i>		■	■
3.2	Реализация мероприятий по оценке и улучшениям.			
3.2.1	Проведение мониторинга, анализа и оценки эффективности выполненных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.		■	■
3.2.2	Определение (на следующий плановый период), при установленной необходимости, и утверждение дополнительных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			■
3.2.3	Определение и утверждение бюджета предприятий, учитывающего потребности в финансировании дополнительных мероприятий по снижению количества несоответствий и затрат на их устранение.			■

Спасибо за внимание
