



**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «ОБОРОНСЕРТИФИКА»**

(Зарегистрирована Госстандартом России № РОСС RU.0001.04ОБ00)

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, АККРЕДИТАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ  
КВАЛИТЕТ»**

**«РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

**ГОСТ РВ 0015-002-2020**

**К ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК**

**- УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ ДИВЕРСИФИКАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ОПК»**

**Федорова Людмила Александровна,**

*Директор АНО «Центр Квалитет», академик Академии проблем качества*

**Филатов Игорь Николаевич,**

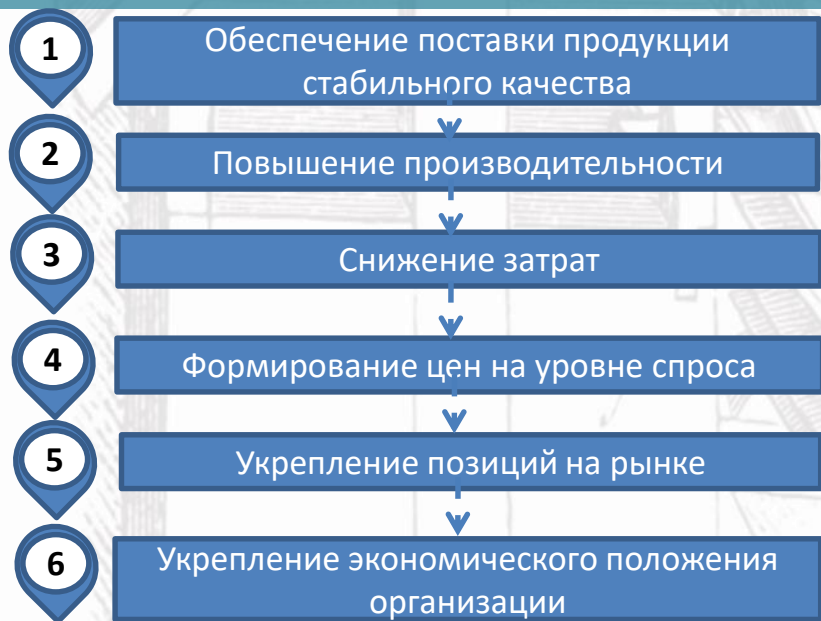
*Главный научный сотрудник АНО «Центр Квалитет», д.т.н., доцент*



# Цепная реакция по Э. Демингу – инструмент высшего руководства

Высшее руководство организации является самым заинтересованным звеном в **эффективном** функционировании системы менеджмента качества

## Цепная реакция по Э. Демингу



## Цели высшего руководства организации

Система менеджмента качества (СМК) полезна для всех заинтересованных сторон (собственников бизнеса и сотрудников организации, ее поставщиков и потребителей, партнеров и общества в целом).

При плохом менеджменте:

- огромное количество времени занимает контроль деятельности;
- усилий прилагается много;
- ресурсы растрачиваются впустую;
- производительность организации при этом остается на прежнем уровне.

Еще в 1950 году Эдвардс Деминг обосновал японским собственникам и менеджерам, что обеспечение процессов создания продукции стабильного качества естественно и неизбежно ведет к росту производительности.

Главная проблема СМК – вовлеченность в СМК высшего руководства



# Результативность СМК (ГОСТ Р ИСО 9000-2015)

## 3.7.11. результативность (effectiveness) :

Степень реализации **запланированной деятельности**

и

**достижения запланированных результатов**

Результат СМК

Результативность СМК = -----> **КАЧЕСТВО**

План СМК







**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, АККРЕДИТАЦИИ И ОБУЧЕНИЯ  
КАЛИТЕТ»**

**ГОСТ РВ 0015-002-2020**

**Система разработки и постановки на производство  
военной техники**

**Системы менеджмента качества**

**ТРЕБОВАНИЯ**

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Центр научных исследований, аккредитации и обучения «Квалитет»

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от **31.12.2020** № **№ 132-ст**

***Дата введения 1 января 2022 г.***



## Требования ИСО 9001 внедрены

(РД-П7-98 от 15 января 2018 г.)

**Дополнительные требования  
ГОСТ РВ 0015-002-2020**

.....  
**Подлежат изучению и внедрению**



# Введение

В ГОСТ РВ 0015-002-2020 **под военной продукцией** понимается **вооружение и военная техника, а также боеприпасы, продукция специальной химии, комплектующие изделия, сырье и материалы, выполняемые работы, оказываемые услуги, результаты интеллектуальной деятельности, в том числе исключительные права на них (интеллектуальная собственность), и информация в военно-технической области, поставляемые по государственному оборонному заказу, международным договорам, включая договоры в области военно-технического сотрудничества.**





# Ответственность за результативность СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

## 5 Лидерство

### 5.1 Лидерство и приверженность

#### 5.1.1 Общие положения

**Высшее руководство** должно демонстрировать свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества посредством:

принятия ответственности за

**результативность СМК;**



# Ответственность за результативность СМК (ГОСТ РВ 0015-002-2020)

**5.1.1.2 Руководитель организации должен нести ответственность за**

**создание,**

**поддержание,**

**совершенствование**

**и результативность функционирования СМК**

**в соответствии с требованиями настоящего стандарта.**

**(ГОСТ РВ 0015-002-2020)**

**Для сравнения**

5.1.1 Высшее руководство несет ответственность за **общую** организацию работ по разработке и внедрению СМК, за ее соответствие установленным требованиям, **контроль ее результативности и повышение эффективности СМК** с учетом интересов заказчика.

**(ГОСТ РВ 0015-002-2012)**





# Ответственность за результативность СМК (ГОСТ РВ 0015-002-2020)

5.3.3 Представитель руководства по СМК **несет** персональную **ответственность** за организацию работы по обеспечению соответствия СМК организации требованиям настоящего стандарта и **обеспечению результативности СМК**, обеспечению стабильного качества продукции (работ, услуг) и соблюдения сроков поставки продукции (выполнения работ, оказания услуг), а также за **осуществление организационно-методической работы по созданию, поддержанию и совершенствованию СМК организации и должен** быть наделен соответствующими обязанностями и полномочиями.



# Ответственность за результативность СМК (ГОСТ РВ 0015-002-2020)

5.3.5 **В целях реализации** принципа лидерства, а также **ответственности в отношении результативности СМК** в организации должны быть **документированы обязанности, ответственность и полномочия должностных лиц, осуществляющих свою деятельность в области СМК, в том числе руководителей процессов СМК.**

**Полномочия и ответственность руководителей процессов СМК должны предусматривать:**

- а) рациональное распределение обязанностей между должностными лицами, участвующими в процессе;
- б) планирование процесса с учетом возможных рисков;
- в) определение критериев результативности процесса;**
- г) документирование процесса;
- д) мониторинг процесса;
- е) контроль запланированных результатов функционирования процесса;**
- ж) оценку текущих параметров процесса, его стабильности;
- и) разработку мер для совершенствования процесса, включая меры по минимизации рисков процесса.



# Требование по обеспечению результативности СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

## 10 Улучшение

### 10.3 Постоянное улучшение

**Организация должна постоянно улучшать  
пригодность, адекватность и  
результативность системы менеджмента  
качества.**





# Мониторинг результативности СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

## 9 Оценка результатов деятельности

### 9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка

#### 9.1.1 Общие положения

**Организация должна оценивать результаты  
деятельности**

**И**

**результативность СМК.**



# Мониторинг результативности СМК (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

Методика определения (расчета) показателей и индикаторов функционирования ...

**МЕТОДИКА**  
**определения (расчета) показателей и индикаторов**  
**функционирования систем менеджмента качества**  
**организаций оборонно-промышленного комплекса**

<b>Организация ОПК</b> <b>(интегрированная структура, ГК)</b>
<b>Стандарт организации</b> <b>(стандарт интегрированной</b> <b>структуры, стандарт корпорации)</b>
<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>  <b>Оценка результативности системы менеджмента качества</b> <b>организаций интегрированной структуры</b>
<b>Москва</b> <b>2021</b>
2021
2021
2021



# Критерии развития СМК организаций ОПК в условиях диверсификации

## Качество (результативность СМК)



Цена качества (эффективность СМК) <sup>14</sup>





# Эффективность СМК (ГОСТ Р ИСО 9000-2015)

## 3.7.10. эффективность (efficiency):

Соотношение между

**достигнутым результатом**

и

**использованными ресурсами**

Качество

Эффективность СМК =  $\frac{\text{Качество}}{\text{Затраты}}$  → Цена качества

Затраты

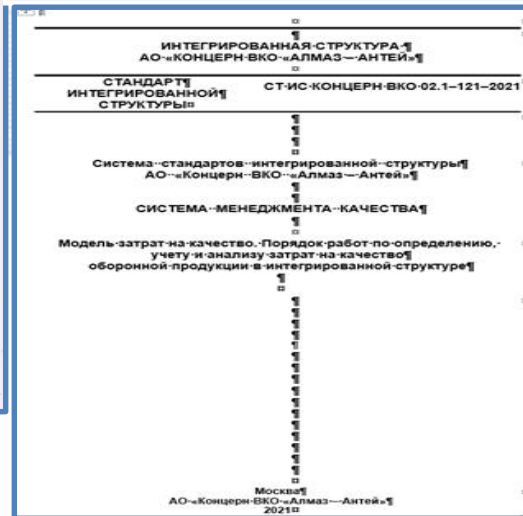


# Инструменты диверсификации организаций ОПК

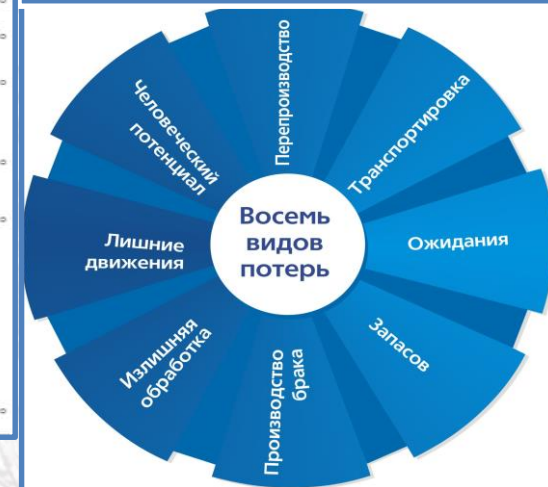
Результативность СМК (ГОСТ РВ 0015-002-2020)



Оценка затрат на качество



Методы бережливого производства



Эффективность СМК

В целях достижения синергетического эффекта от многофункциональной деятельности организации в целом целесообразно внести изменения в серию национальных стандартов, регламентирующих «менеджмент бережливого производства», сформировав данную серию как «методы бережливого производства».



# ***Спасибо за внимание!***

**[www.center-quality.ru](http://www.center-quality.ru)**

Тел.: (499) 251-04-11, 251-57-24  
Факс: (499) 251-10-13, 250-43-96  
E-mail: **[quality@aha.ru](mailto:quality@aha.ru)**

